

INTER-AÇÃO ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS LTDA.

POLÍTICAS DE SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES E CIBERNÉTICA

(versão abr25)

Inter-Ação Administração de Recursos Ltda.
R Dr Renato Paes de Barros, 714 cj 51
CEP 04530-001 Itaim Bibi – SP
Fone (011) 3071 2887 / Fax (011) 3167 7389

1-Seguranças das Informações e Cibernética

-Informações Confidenciais:

são consideradas informações confidenciais aquelas, não disponíveis ao público, que:

- identifiquem dados pessoais ou patrimoniais
- sejam objeto de acordo de confidencialidade celebrado com terceiro
- identifiquem ações estratégicas cuja divulgação possa prejudicar a gestão dos negócios ou reduzir sua vantagem competitiva
- o colaborador utiliza para autenticação de sua identidade (senhas de acesso ou crachás) de uso pessoal e intransferível

As informações confidenciais devem ser tratadas de forma ética e sigilosa e de acordo com as leis e normas internas vigentes, evitando-se mau uso e exposição indevida.

- A informação deve ser utilizada de forma transparente e apenas para a finalidade para a qual foi coletada.
- A concessão de acessos às informações confidenciais deve obedecer ao critério de menor privilégio, no qual os usuários têm acesso somente aos recursos de informação imprescindíveis para o pleno desempenho de suas atividades.
- A identificação de qualquer Colaborador deve ser única, pessoal e intransferível, qualificando-o como responsável pelas ações realizadas.
- Segregação de instalações, equipamentos e informações comuns, quando aplicável.
- A senha é utilizada como assinatura eletrônica e deve ser mantida secreta, sendo proibido seu compartilhamento.
- Qualquer risco ou ocorrência de falha na confidencialidade e na segurança da informação devem ser reportados ao responsável pelo Compliance.

Os controles de acesso a arquivos da Inter-Ação, bem como, os controles que restringem e permitem identificar as pessoas que tenham acesso as informações confidenciais é efetuado via manutenção de diferentes níveis de acesso a pastas e arquivos de acordo com as funções dos Colaboradores sendo o acesso a pastas e arquivos eletrônicos feitos com base em login e senha disponibilizados que são de uso pessoal e intransferível.

– Segurança Cibernética

Como destacado no “Guia de Cibersegurança da Anbima” os avanços tecnológicos criam facilidades e possibilitam o uso de novas ferramentas para a atuação das instituições, permitindo agilidade na construção e disponibilização de serviços, ampliação dos meios de comunicação, entre outros avanços. Por outro lado, o aumento do uso de tais ferramentas potencializa os riscos de ataques cibernéticos, ameaçando a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados ou dos sistemas das instituições.

Cientes destas ameaças, a Inter-Ação via serviço terceirizado com empresa especializada em TI possui contrato de manutenção com suporte remoto e profissionais especializados disponíveis sempre que necessário e efetua nos seus equipamentos as funções de:

- Identificação/avaliação de riscos
- Ação de prevenção e proteção (com firewalls, antivírus, perfis de acesso específico para os administradores das máquinas, filtros de spam, controle para uso de periféricos - pendrives e HDs)
- Monitoramento e testes
- Criação de plano de resposta, se necessário
- Atualização/Reciclagem e revisão

O contrato de Suporte de TI contempla:

- Chamados técnicos corretivos hardware/software;
- Chamados técnicos preventivos hardware/software;
- Inventário de ativos automatizado (Desktops e Notebooks);
- Monitoramento (Desktops e Notebooks)
- Sistema de Tickets para abertura de chamados;
- Acesso remoto auditado;
- Gerenciamento de patches; (Desktops e Notebooks)
- Antivírus gerenciado; (Desktops e Notebooks)

Para e-mails e arquivos utilizamos Office 365 da Microsoft, com toda a segurança de criptografia e redundância oferecida pela solução mundialmente reconhecida o que nos garante agilidade e acessibilidade pois está em servidores em nuvem da própria Microsoft.

As contas do Microsoft 365 são submetidas a backup diário através do programa SLBackup.

Os computadores são submetidos a verificações diárias através das ferramentas de gerenciamento e monitoramento de ativos (VSA X) que mantem o sistema operacional e programas atualizados, além de corrigir problemas que possam causar prejuízo a utilização do equipamento. Além disso, os computadores estão protegidos pela solução completa de segurança cibernética GravityZone da empresa Bitdefender, além do módulo antivírus e antimalware entre módulos como de webfilter, firewall, etc.

A base de dados eletrônicas utilizada pela Sociedade é segregada de modo que informações confidenciais são arquivadas em pastas de acesso restrito, através da utilização de senha,

Os relatórios de carteira/ boletagem /movimentação/cotistas são gerados em ambiente de acesso controlado com login e senha junto ao administrador fiduciário.

2 - Planos de contingência, continuidade de negócios e recuperação de desastres

O plano de Continuidade de Negócios da Sociedade tem como objetivo assegurar a continuidade das operações da Sociedade na eventualidade de uma indisponibilidade prolongada dos recursos essenciais (pessoas, dados, sistemas de informação, equipamentos e instalações).

Todos os documentos arquivados nos computadores da empresa são objeto de back-up em “nuvem “, permitindo o acesso remoto e a segurança dos respectivos conteúdo.

Assim, é possível processar e realizar as operações em situações de contingência, tornando os responsáveis pela administração de recursos aptos a acessar os dados e informações armazenadas, através de local diverso de sua sede, permitindo ativação e continuidade do processamento de suas atividades. Serviços contratados como a Economatica já é com acesso em “nuvem” e o de TI tem a opção de atendimento remoto.

As operações, caso o escritório esteja inapto, podem ser realizadas em regime de home office, estando todos os funcionários habilitados a trabalhar nesta modalidade. A empresa possui equipamentos nobreaks e laptops com capacidade de suprir por um período emergencial a ausência de energia e utiliza sistema de telefonia fixa e bem como de 2 provedores (redundância) de WI FI para o acesso à internet.

Diretor responsável: Antonio Luiz Rizzo

(versão abr25)

Atualização do Manual

Este Manual será atualizado periodicamente, respeitando o prazo regulatório, ou no evento da publicação de novas legislações ou normativos externos, mudanças bruscas e significativas de parâmetros de mercado e/ou alteração de procedimentos internos.